

INTERNET BREEDBAND LIGHT										
(light = abo max. 30 euro/maand)										
©2005 www.diskidee.be en www.diskidee.nl										
Provider	Belgacom Skynet	Brutélé	Chello	Chello	Coditel	Scarlet	Telenet	Versatel	Versatel	Versatel
Product	ADSL Light	Brutele@home	Chello Easy	Chello Starter	LightClick	ADSL Go	ComfortNet	Free ADSL	Always ADSL	Always More ADSL
Profiel	ADSL Light	kabel basis	kabel 'light'	kabel 'light'	kabel 'light'	ADSL basis	kabel 'light'	ADSL Light	ADSL Light	ADSL basis
Website	www.skynet.be	www.brutele.be	www.chello.be	www.chello.be	www.coditel.be	www.scarlet.be	www.telenet.be	www.versatel.be	www.versatel.be	www.versatel.be
ABONNEMENTSVOORWAARDEN										
"Doe Het Zelf" Installatie-/activatiekosten vanaf analoog (euro)	49	59,99	gratis	gratis	75	geen bij aankoop modem (kit)	90	gratis, normaal €75	gratis, normaal €75	gratis, normaal €75
Aanschafkosten modem (euro)	vanaf 39,=	144,= of huur: waarborg 78,34 + 7,5/maand	geen*	geen*	geen*, maar waarborg 50,=	vanaf 49,=	geen *	vanaf 25,=	vanaf 25,=	vanaf 25,=
Jaarabonnement (euro)	maandelijks	maandelijks	maandelijks	maandelijks	maandelijks	maandelijks	maandelijks	geen	maandelijks	maandelijks
Maandelijks effectieve of berekende**** werkskosten basisabonnement (euro)	29,95	30	24,95	14,95	22,90	24,90	29,95	64,95****	19,90***	29,90***
Maandelijks volume voor basisabonnement (GiB)	0,4	onbeperkt	0,6	0,3	0,5	0,25	0,4	onbeperkt	0,25	0,5
Ontvangstbandbreedte (kbit/s)	512	1536	256	512	512	3360	512	512	512	1024
Verzendbandbreedte (kbit/s)	128	128	128	64	64	384	128	256	256	256
Aantal mailboxen	1	2	1	1	1	5	2	3	3	3
Aantal e-mailadressen per mailbox	5	2	1	1	1	3	5	5	5	5
Mailboxruimte (MiB)	niet meegedeeld	30	10	10	niet meegedeeld	25	50	20	20	20
Webruimte (MiB)	niets	10	10	10	10	50	50	30	30	30
Gratis spamfilter?	Ja	Nee	Voor einde jaar	Voor einde jaar	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
GRATIS viruscontrole?	Ja	Nee	Ja	Ja	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
HELPDESK										
Helpdesktelefoonnummer	0800-22312	niet meegedeeld	400800 of 016-31	400800 of 016-31	02-7022047	02-2752727	070-696969	0900-50500	0900-50500	0900-50500
Telefoonkosten per minuut (euro of Z = standaard zonaal tarief)	0	Z	Z	Z	Z	Z	0,18	0,45	0,45	0,45
Call-back (belt helpdeskpersoneel gebruikers terug?)	Ja	Ja	Ja	Ja	niet meegedeeld	Ja	Ja	niet meegedeeld	niet meegedeeld	niet meegedeeld
Weekdagen: openingstijden	06:00-22:00	09:00-21:00	09:00-21:00	09:00-21:00	08:00-22:00	09:00-21:00	08:00-22:00	09:00-22:00	09:00-22:00	09:00-22:00
Zaterdag: openingstijden	06:00-22:00	gesloten	09:00-17:00	09:00-17:00	08:00-22:00	10:00-18:00	09:00-17:30	09:00-16:00	09:00-16:00	09:00-16:00
Zondag: openingstijden	06:00-22:00	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	gesloten	09:00-17:30	gesloten	gesloten	gesloten
* Coditel, Chello en Telenet stellen je de kabelmodem gratis ter beschikking; bovendien lopen er van tijd tot tijd zowel bij verschillende providers acties om ofwel de installatie ofwel een aantal maanden het internetabonnement gratis of aan een lager tarief										
** Telenet geeft een officiële downstreambandbreedte van 4 Mbit/s op, maar dat kan plaatselijk veel meer zijn!										
*** Versatel Always ADSL kost 10 euro per maand en Versatel Always More ADSL kost 5 euro/maand extra als u een onbeperkt volume wilt.										
**** Maandelijks werkskosten berekend met de volgende door ons GESCHATTE parameters (om de twee dagen een paar uur internetten):										
Gemiddeld aantal uren online per maand:	24									
Gemiddeld aantal keren gemaakte verbindingen per maand:	15									
Internetcommunicatietarieven										
Versatel Free ADSL										
Communicatietarief (euro/min)	0,0425									
Connectietarief (euro)	0,2500									
Opm.: de lijst abonnementsvoorwaarden is niet volledig en er kunnen dus nog meer verschillen tussen de diverse abonnementen zijn. Dit zijn echter o.i. de belangrijkste parameters.										
Opm. 2: sommige providers met een helpdesk met betaallijn bieden een gratis lijn als je installatieproblemen hebt. Dit overzicht vermeldt alleen helpdesks die eerder wanneer beschikbaar zijn.										
Opm. 3: Telenet is alleen in Vlaanderen verkrijgbaar, niet in Brussel of Wallonië; Brutélé is alleen in Brussel en Charleroi verkrijgbaar; Coditel alleen in Brussel; Chello alleen rond Leuven;										
Opm. 4: We hebben Scarlet ADSL Go en Versatel Always More ADSL ook bij de 'light'-abonnementen opgesomd omdat de abonnementsvoorwaarden kenmerken vertonen van zowel een normaal als een 'light'-abonnement.										